



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ ЕАЭС RU C-ВЕ.АЖ40.В.00635/19

Серия **RU** № **0206364**

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Орган по сертификации Общества с ограниченной ответственностью «СамараТест»
Место нахождения (адрес юридического лица): 443030, РОССИЯ, Самарская область, город Самара, улица Урицкого, дом 19
Адрес места осуществления деятельности: 443030, РОССИЯ, Самарская область, Железнодорожный район, город Самара, улица Урицкого, дом 19, комнаты 45, 46, 48, 49
Аттестат аккредитации № RA.RU.11АЖ40 срок действия с 02.06.2017
Телефон: +7(846)206-03-79 Адрес электронной почты: info@samarasert.ru

ЗАЯВИТЕЛЬ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АТЛАНТИК НЕМАН"
Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности: 107023, Россия, город Москва, площадь Семёновская, дом 1а, этаж 24, помещение XXXIII, комната 9
Основной государственный регистрационный номер 5117746059460.
Телефон: 74956401635 Адрес электронной почты: info@groupe-atlantic.com

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ACV International n.v.
Место нахождения (адрес юридического лица): Бельгия, Oude Vijverweg 6, 1653 Dworp
Адреса мест осуществления деятельности по изготовлению продукции: Словацкая Республика, Trencianska 19, Nova Dubnica
Бельгия, RUE HENRY BECQUEREL - ZONE C, 7180, Seneffe

ПРОДУКЦИЯ

Водонагреватель марки ACV модели (согласно приложению - бланк № 0690693). Продукция изготовлена в соответствии с Директивами 2014/30/ЕС «Электромагнитная совместимость», 2014/35/ЕС «Низковольтное оборудование». Серийный выпуск

КОД ТН ВЭД ЕАЭС 8516108000

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

Технического регламента Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования" (ТР ТС 004/2011)
Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011)

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ

Протокола испытаний № 7672-8628-19 от 22.11.2019 года, выданного Испытательной лабораторией «ИЛ БТ» Общества с ограниченной ответственностью «Испытательной лабораторией электротехнической продукции ЭМС» (регистрационный номер аттестата аккредитации RA.RU.21МЛ31) акта анализа состояния производства от 12.11.2019 года, выданного Органом по сертификации Общества с ограниченной ответственностью «СамараТест»
руководства по эксплуатации; паспорта
Схема сертификации: 1с

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Сведения о стандартах, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента, указаны в приложении - бланк № 0690694. Срок службы 10 лет согласно технической документации. Срок и условия хранения указаны в эксплуатационной документации, приложенной к изделию.

СРОК ДЕЙСТВИЯ С 28.11.2019 ПО 27.11.2024

ВКЛЮЧИТЕЛЬНО

Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации

(подпись)

Морозов Павел Александрович (Ф.И.О.)

Эксперт (эксперт-аудитор) (эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)

Штырц Лилия Владимировна (Ф.И.О.)



ПРИЛОЖЕНИЕ

К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ № ЕАЭС RU C-ВЕ.АЖ40.В.00635/19

Серия **RU** № **0690693**

Перечень продукции, на которую распространяется действие сертификата соответствия

Код (коды) ТН ВЭД ТС	Наименование, типы, марки, модели продукции, составные части изделия или комплекса	Обозначение документации, по которой выпускается продукция
8516108000	Водонагреватель марки ACV модели:	Директивы 2014/30/ЕС «Электромагнитная совместимость», 2014/35/ЕС «Низковольтное оборудование»
	Comfort E, Comfort Plus, Comfort E Plus, SLEW, Smart EW, Smart EW Duplex, Smart Line EW, Smart Line SLEW, SLE, Smart Line E, SLE Plus, Smart Line E Plus, Smart ME, SLME, Smart Line SLME, HLE	

Руководитель (уполномоченное
лицо) органа по сертификации

Эксперт (эксперт-аудитор)
(эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)

(подпись)



Морозов Павел Александрович
(Ф.И.О.)

Штыри Лилия Владимировна
(Ф.И.О.)

ПРИЛОЖЕНИЕ

К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ № ЕАЭС RU C-BE.AЖ40.B.00635/19

Серия **RU** № **0690694**

Сведения о национальных стандартах (сводах правил), применяемых на добровольной основе для соблюдения требований технических регламентов

Обозначение национального стандарта или свода правил	Наименование национального стандарта или свода правил
ГОСТ IEC 60335-1-2015	"Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Часть 1. Общие требования"
ГОСТ Р 52161.2.73-2011	"Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Часть 2.73. Частные требования к закрепляемым погружным нагревателям"
ГОСТ 30804.6.1-2013	"Совместимость технических средств электромагнитная. Устойчивость к электромагнитным помехам технических средств, применяемых в жилых, коммерческих зонах и производственных зонах с малым энергопотреблением. Требования и методы испытаний"
ГОСТ 30804.6.3-2013	"Совместимость технических средств электромагнитная. Электромагнитные помехи от технических средств, применяемых в жилых, коммерческих зонах и производственных зонах с малым энергопотреблением. Нормы и методы испытаний"
ГОСТ IEC 62311-2013	"Оценка электронного и электрического оборудования в отношении ограничений воздействия на человека электромагнитных полей (0 Гц – 300 ГГц)"

Руководитель (уполномоченное
лицо) органа по сертификации

(подпись)

Эксперт (эксперт-аудитор)
(эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)



Морозов Павел Александрович

(Ф.И.О.)

Шырки Лилия Владимировна

(Ф.И.О.)



excellence in hot water

С изменениями от 22 января 2018г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО

«ЭйСиВи Рус»

М.И. Рыжак

«02» августа 2010г.

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Гарантийных обязательств в ООО "ЭйСиВи Рус" (ACV Rus).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Компания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (РФ) берет на себя обязанности по обеспечению гарантийных обязательств в отношении импортированного ею Товара на территорию РФ.
- 1.2. Под Гарантийными обязательствами принимается ответственность компании ООО ЭйСиВи Рус по устранению производственных дефектов, выявленных в Импортируемом ею Товаре в течение установленного гарантийного срока.
- 1.3. Обеспечение Гарантийными обязательствами для Потребителя Товара осуществляется за счет предоставления Фирменного Гарантийного талона, изготовленного типографским способом с индивидуальными номерными знаками.
- 1.3.1 Обеспечение гарантийных обязательств ООО ЭйСиВи Рус начиная с 01 февраля 2018 обеспечивается только за счет размещения сведений о проданном и смонтированном оборудовании в собственной базе данных (Электронный гарантийный талон), без предоставления печатной версии гарантийного талона.
- 1.3.1.1 Для оборудования отгруженного в период до 01 февраля 2018года и снабженного фирменными гарантийными талонами на бумажных носителях гарантийные обязательства сохраняются в полном объеме.
- 1.4. Гарантийный талон (бумажный носитель) – форма договора между компанией ООО ЭйСиВи Рус и Потребителем Товара, в которой определяются идентификация оборудования, условия предоставления и условия прекращения гарантийных обязательств, а также сроки гарантийных обязательств.
- 1.5 «Электронный гарантийный талон» – форма предоставления компанией ООО ЭйСиВи Рус Потребителю Товара гарантийного срока на оборудование марки ACV и Radijator, а также условий по предоставлению и гарантийных условий, их ограничения или прекращения по средством размещенной информации в интернет-источнике warranty.acv.ru.
- 1.6. В течение Гарантийного срока Потребитель имеет право на безвозмездный ремонт Товара в случае обнаружения в нем производственных дефектов в Авторизированных сервисных центрах ООО ЭйСиВи Рус.

2. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ГАРАНТИЙНЫХ ТАЛОНОВ

- 2.1. Электронная версия гарантийного талона – не материальна. Гарантийный срок начинает исчисление с даты передачи оборудования со склада ООО ЭйСиВи Рус к Потребителю, или третьему лицу для последующей перепродажи.
- 2.2. Электронный гарантийный талон выдается для следующих Товаров:
- Отопительные котлы всех типов;
 - Накопительные и электрические водонагреватели;
 - Буферные ёмкости.
- 2.3. Для дополнительных принадлежностей (Аксессуары, горелочные устройства) и Запасных частей выдается гарантийный талон упрощенной формы, которая распечатывается на лазерном принтере с реквизитами Продавца.
- 2.4. В случае утраты, утери, повреждения Гарантийного талона третьим лицом или Потребителем гарантийные обязательства на указанный товар сохраняются. Для получения дубликата необходимо подать письменный запрос в компанию, осуществившую продажу товара.
- 2.4.1 Выдача дубликата Гарантийного талона на бумажном носителе предполагает перенос всех данных из поврежденного/утраченного гарантийного талона. Срок гарантии при этом не увеличивается.

ООО «ЭйСиВи Рус»

Ул. 8я Текстильщиков д.11, оф.220
109129, Москва
Российская Федерация

E-mail mos@acv-rus.com
www.acv.ru

ОГРН 1107746434190
ИНН / КПП 7733735048/ 773301001
Р/с 40702810500001004116
«ИНГ Банк (ЕВРАЗИЯ) АО»
кор.счет. №3010181050000000222 в ОПЕРУ ГТУ
Банка России, БИК 044525222



excellence in hot water

2.4.2 На дубликаты гарантийного талона в обязательном порядке пропечатывается надпись «ДУБЛИКАТ».

2.4.3 Выдача дубликата Гарантийного талона на бумажном носителе может не осуществляться в случаях:

- если гарантийные обязательства были ранее аннулированы компанией или Авторизированным сервисным центром;
- если срок гарантийных обязательств истек.

2.4.4 Для оборудования, отгруженного после 03 апреля 2017года утеря/утрата печатной версии гарантийного талона не возможна по причине, что печатная версия гарантийного талона не выдается. Выдача печатного дубликата в этом случае не возможна.

2.4.5 Для Электронного гарантийного талона дубликаты не предусмотрены.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Для оборудования, на которое распространяются гарантийные условия устанавливаются следующие гарантийные сроки:

3.1.1

Оборудование марки ACV	Базовый гарантийный срок
Теплообменник (корпус) котла: N, CA-B, Compact A, Heat Master, Heat Master TC, Delta Pro (S), Delta Classic, E Tech W, E Tech P.	2 года
Теплообменник (корпус) котла: Prestige, Kompakt, E-tech S, Alfa Comfort, Alfa Comfort E.	5 лет
Теплообменник (корпус) водонагревателя: Comfort, Comfort E, Comfort ME.	5 лет
Теплообменник (корпус) водонагревателя: Smart, Smart EW (SLEW), Smart ME (SLME), HRs, HRi, Jumbo.	10 лет
Теплообменник (корпус) буферной ёмкости: LCA (все модификации).	3 года
Горелочные устройства (в том числе поставляемые отдельно от котла)	1 год
Горелочное устройство в составе котла: Delta Classic, Kompakt	2 года
Электрические компоненты оборудования (электроды розжига и контроля пламени, электропроводка, электроустановочные компоненты, датчики, реле, блоки управления, циркуляционные насосы и иное)	1 год
Запасные части для оборудования ACV	6 месяцев
Аксессуары марки ACV: (системы управления, элементы систем дымоотведения, гидравлические аксессуары)	1 год

3.1.2

Оборудование марки Radijator	Базовый гарантийный срок
Теплообменник (корпус) котла: EcoComfort, TKAH, BioMax, BioLux, BioLux Uni, Compact, K, FK, C, R, Etaz	2 года
Теплообменник (корпус) буферной ёмкости: AK (все модификации).	2 года
Горелочные устройства (в том числе поставляемые отдельно от котла)	1 год
Запасные части для оборудования Radijator	6 месяцев
Аксессуары марки Radijator: (системы управления, элементы систем дымоотведения, гидравлические аксессуары)	1 год

3.2 Компания ООО ЭйСиВи Рус оставляет за собой право увеличивать гарантийный срок на период до 3 (трех) лет на компоненты изделия в случае выполнения пользователем дополнительных условий по вводу оборудования в эксплуатацию.

4. НАЧАЛО ИСЧИСЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

4.1 В случае печатной версии гарантийного талона:

- срок исчисления гарантии для котлов и группы «запасные части» производится со дня ввода в эксплуатацию, но не позднее 6 (шести) месяцев от даты продажи изделия потребителю;
- для водонагревателей и группы «аксессуары и горелочные устройства» производится от даты продажи изделия потребителю;

ООО «ЭйСиВи Рус»

Ул. 8я Текстильщиков д.11, оф.220
109129, Москва
Российская Федерация

E-mail mos@acv-rus.com
www.acv.ru

ОГРН 1107746434190
ИНН / КПП 7733735048/ 773301001
Р/с 40702810500001004116
«ИНГ Банк (ЕВРАЗИЯ) АО»
кор.счет. №3010181050000000222 в ОПЕРУ ГТУ
Банка России, БИК 044525222



excellence in hot water

4.2 В случае Электронного гарантийного талона:

- срок исчисления гарантии для котлов и для водонагревателей производится с даты отгрузки данного оборудования со склада ООО ЭйСиВи Рус;
- группы «аксессуары и горелочные устройства», а также Запасные части производится от даты продажи изделия Потребителю.

5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

5.1 Гарантийный ремонт осуществляется по месту расположения изделия силами авторизованных сервисных партнеров компании. Иные возможности осуществления гарантийного ремонта предварительно обговариваются с сервисным партнером или производителем.

Список сервисных партнеров представлен на сайтах www.acv.ru (www.acv.ru/service).

5.2 Для печатной версии гарантийного талона при обращении к сервисному партнеру необходимо предоставить заполненный гарантийный талон на оборудование.

5.3 При использовании Электронного гарантийного талона (для оборудования, отгруженного после 01 января 2017г.) предоставление печатной версии гарантийного талона не является обязательным.

6. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1 Гарантийные обязательства компании ООО ЭйСиВи Рус не распространяются в случаях:

- плановой замены частей изделия при сервисном обслуживании;
- на компоненты, не входящие в комплект поставки изделий марок ACV или Radijator.
- повреждения изделия в результате не правильного хранения, транспортировки;
- использования изделия не по назначению или совместно с оборудованием не соответствующим характеристикам изделия;
- повреждения, вызванного попаданием посторонних предметов в части и узлы изделия, в том числе пыли, жидкости, строительного мусора;
- превышением допустимых рабочих параметров в сопутствующих системах (например, водо-, газо-, электроснабжения, и др.),

6.2 Гарантийные обязательства компании ООО ЭйСиВи Рус могут быть ограничены или прекращены:

- отсутствием или несвоевременном обслуживанием изделия, в случае если такое обслуживание регламентируется технической документацией или нормативными документами;
- повреждения, вызванные нарушением требований технической документации в отношении монтажа, эксплуатации и сервисного обслуживания;
- завершения гарантийного срока,
- выявления попыток самостоятельного ремонта, или повреждений, вызванных вмешательством в конструкцию изделия;
- отсутствия на изделии идентификационной наклейки (шильдика).

7. ОТМЕТКИ ПО ПРОВЕДЁННЫМ ГАРАНТИЙНЫМ ИЛИ НЕ ГАРАНТИЙНЫМ РЕМОНТАМ

7.1 Для печатной версии гарантийного талона отметки о ремонте заносятся в раздел «Отметки о выполненных ремонтах изделия» гарантийного талона.

7.2 Для Электронного гарантийного талона отметки о выполненных ремонтах заносятся в базу данных ACV ToolBox уполномоченным сервисным партнером (service.acv.ru).

8. ОТМЕТКИ О ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

8.1 Для печатной версии гарантийного талона отметки о ремонте заносятся в раздел «Отметки о выполненном сервисном обслуживании» гарантийного талона.

8.2 Для Электронного гарантийного талона отметки о выполненных сервисных обслуживаниях заносятся в базу данных ACV ToolBox уполномоченным сервисным партнером (service.acv.ru).

Технический отдел ООО ЭйСиВи Рус

Исп. Бабенко Т.В.

ООО «ЭйСиВи Рус»

Ул. 8я Текстильщиков д.11, оф.220
109129, Москва
Российская Федерация

E-mail mos@acv-rus.com
www.acv.ru

ОГРН 1107746434190
ИНН / КПП 7733735048/ 773301001
Р/с 40702810500001004116
«ИНГ Банк (ЕВРАЗИЯ) АО»
кор.счет. №3010181050000000222 в ОПЕРУ ГТУ
Банка России, БИК 044525222